

Пользовательское соглашение

Редакция от 04 октября 2022 г.

Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования программы для ЭВМ «Мой выбор» и является публичной офертой АО «Гринатом» (Оператор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому физическому лицу (Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения. Пользователь производит Акцепт путем оплаты права использования Программного комплекса согласно условиям настоящего Соглашения.

Личный кабинет -раздел Программного комплекса, предназначенный для идентификации Пользователя, персональной настройки интерфейса Программного комплекса и управления Сервисами.

Программный комплекс - программа для ЭВМ «Мой выбор» (свидетельство о государственной регистрации от 15.12.2021 г. № 2021681725).

Регистрация - порядок действий Пользователя для получения доступа к Личному кабинету.

Реквизиты доступа - комбинация логина и пароля для доступа Пользователя в Личный кабинет.

Сервис - часть Программного комплекса, к которой Пользователь получает доступ в соответствии с выбранным тарифом

Средства коммуникации - способы обмена информацией и документами между Сторонами: форма обратной связи в Программном комплексе, электронная почта, телефон и т.д.

1. Предмет

1.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Программного комплекса на условиях открытой лицензии.

2. Условия использования Программного комплекса

2.1. Программный комплекс предназначен для проведения анонимных голосований.

2.2. Стоимость устанавливается в рублях и определяется тарифами, приведенными на странице moigolos.pro, НДС не облагается на основании ст. 149, п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации. Программное обеспечение «Мой выбор» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, регистрационный номер 13128 от 30.03.2022.

2.3. Оплата права использования Пользователем Программного комплекса осуществляется банковской картой через системы электронных платежей с использованием

интернета на расчетный счет Оператора. Днем предоставления права использования Программного комплекса является день совершения оплаты Пользователем.

2.4. Оплатив стоимость выбранного тарифа, Пользователь выражает своё согласие с ценами, действующими на день оплаты. В дальнейшем Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, опубликовав новые тарифы на сайте moigolos.pro, которые будут применяться к вновь заключаемым соглашениям. Пользователь считается уведомленным об изменении тарифов с момента их публикации на сайте moigolos.pro. Пересмотр тарифов по заключенным соглашениям не предусмотрен. Пользователь считается исполнившим свою обязанность по оплате, если деньги поступили на расчетный счет Оператора.

2.5. Для получения доступа к Программному комплексу Оператор рекомендует Пользователю использовать современный интернет-браузер с поддержкой HTML5. На иных программных средствах Программный комплекс может функционировать некорректно.

3. Регистрация в Программном комплексе

3.1. Регистрация на сайте moigolos.pro является обязательной для использования Программного комплекса и получения доступ к Личному кабинету.

3.2. Чтобы зарегистрироваться в Программном комплексе, Пользователь вносит в регистрационную форму полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию. После чего Оператор направляет на электронную почту Пользователя ссылку для подтверждения Регистрации.

3.3. После подтверждения Регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету путем ввода Реквизитов доступа. Доступ подтверждает получение права использования программы для ЭВМ «Мой выбор» и включает в себя действия, связанные с функционированием в соответствии с назначением программы, а именно: запуск и использование по назначению в рамках функциональности, описанной на сайте moigolos.pro.

3.4. Оператор вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.

4. Личный кабинет

4.1. Все действия Пользователя в Программном комплексе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. поддерживать актуальность регистрационных данных;

4.2.2. сохранять конфиденциальность Реквизитов доступа;

4.2.3. уведомить Оператора об обнаружении активности третьих лиц по использованию Личного кабинета.

4.3. В случае потери доступа к Личному кабинету Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Оператора путем направления уведомления на электронную почту gls@greenatom.ru.

5. Заверения сторон

5.1. Исключительное право на Программный комплекс принадлежит Оператору.

5.2. Оператор заверяет, что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц.

5.3. Пользователь заверяет, что:

5.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Программного комплекса;

5.3.2. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете, являются достоверными;

5.3.3. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;

5.3.4. в случае своей частичной или ограниченной дееспособности у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Соглашения, лицензионных договоров и на обработку его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

6.1. использовать Программный комплекс способами, не предусмотренными Соглашением, лицензионными договорами;

6.2. передавать Реквизиты доступа и данные из Личного кабинета третьим лицам;

6.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Программного комплекса;

6.4. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;

6.5. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Программного комплекса;

6.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Программный комплекс;

6.7. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Оператора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

6.8. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Программного комплекса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Программного комплекса;

6.9. использовать информацию о телефонах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера;

6.10. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Программного комплекса;

6.11. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Оператора и других пользователей.

7. Ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за собственные действия в Программном комплексе в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Если Пользователь без письменного согласия/поручения Оператора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Программный комплекс или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Программный комплекс, Оператор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

7.3. В случае нарушения Пользователем заверений, данных по Соглашению, а также совершения любого запрещенного действия Оператор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 100 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

7.4. Если Оператор получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Программного комплекса, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Оператору в случае его возникновения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Программный комплекс предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Программного комплекса, в том числе рисками получения информации из Программного комплекса, утраты, повреждения пользовательских данных и др.

8.2. Оператор не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Программного комплекса, в том числе, не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Программного комплекса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.

8.3. Оператор принимает все разумные меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Пользователей к Программному комплексу, его стабильности и высокой скорости работы.

8.4. Оператор не несет ответственности за:

8.4.1. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

8.4.2. любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Программного комплекса или отдельных частей/функций Программного комплекса;

8.4.3. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на Программном комплексе;

8.4.4. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программного комплекса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Программного комплекса;

8.4.5. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Программного комплекса;

8.4.6. последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем Реквизитов доступа;

8.4.7. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программного комплекса и возникшие в результате неправомерных действий Пользователей либо третьих лиц;

8.4.8. действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программного комплекса;

8.4.9. невозможность использования Программного комплекса по причинам, не зависящим от Оператора.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5.1. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

8.6. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или субъекта Российской Федерации. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

8.6.1. Если после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение Соглашения может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Соглашению продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения Соглашения.

9. Блокировка и удаление Личного кабинета

9.1. При нарушении Пользователем условий Соглашения и/или заключенного с Оператором лицензионного договора и/или законодательства РФ Оператор направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать:

9.1.1. предоставление всего функционала или отдельных функций Программного комплекса;

9.1.2. Личный кабинет.

9.2. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Оператор вправе восстановить доступ к Личному кабинету и/или функционалу Программного комплекса.

9.3. Оператор вправе удалить Личный кабинет:

9.3.1. если Пользователь в течение 3 рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;

9.3.2. по обращению Пользователя в Средствах коммуникации.

9.4. Удаление Личного кабинета означает:

9.4.1. отказ Оператора от Соглашения в одностороннем порядке в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения;

9.4.2. удаление всех данных, загруженных Пользователем с использованием Личного кабинета.

9.5. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Оператор вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.

10. Обмен информацией и документами

10.1. Стороны признают надлежащим подписание документов и обмен информацией путем обмена отсканированными копиями, направление запросов, уведомлений, ответов и др. в Личном кабинете и/или с помощью электронной почты.

10.2. Все документы, направляемые сторонами, имеют юридическую силу до момента получения сторонами их оригиналов.

10.3. Обмен документами и информацией в Личном кабинете, с помощью Средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

10.4. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа, логина и пароля.

10.5. Для обмена информацией и документами Стороны используют следующие адреса электронной почты:

10.5.1. Пользователь - адрес, указанный при Регистрации либо при обращении к Оператору;

10.5.2. Оператор - gls@greenatom.ru.

10.6. Сообщения, опубликованные в Программном комплексе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

10.7. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе:

10.7.1. размещать рекламную информацию на страницах Программного комплекса. Объем рекламной информации и характер ее размещения определяется Оператором;

10.7.2. информировать Пользователя о действующих коммерческих предложениях, изменениях функционала Программного комплекса и иных событиях, имеющих отношение к Пользователю.

11. Персональные данные

11.1. Оператор выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (Закон о персональных данных).

11.2. Пользователь либо представитель Пользователя предоставляют Оператору свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.

11.3. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует наличие законных оснований согласно требованиям Закона о персональных данных.

11.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой Оператора.

12. Порядок рассмотрения обращений

12.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Программного комплекса, Пользователь вправе сообщить об этом Оператору по электронной почте либо через форму обратной связи на странице Программного комплекса.

12.2. При обращении к Оператору Пользователь либо представитель Пользователя должны предоставить всю информацию и документы, необходимые для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе, все данные для идентификации Пользователя/представителя Пользователя.

12.3. Оператор рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.

12.4. Оператор не консультирует по вопросам, не относящимся к Программному комплексу, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.

12.5. Оператор вправе не рассматривать обращения Пользователя:

12.5.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;

12.5.2. содержащие ложную информацию и /или документы;

12.5.3. не обладающие признаками достоверности;

12.5.4. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

12.5.5. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;

12.5.6. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

13. Урегулирование споров

13.1. Все споры, возникающие между Оператором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.

13.2. Досудебная претензия Пользователя должна быть направлена заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора.

13.3. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с момента ее получения.

13.4. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

14. Срок и порядок изменения Соглашения

14.1. Соглашение действует с момента его Акцепта Пользователем и до:

14.1.1. удаления Личного кабинета - для зарегистрированных Пользователей;

14.1.2. закрытия в браузере последней открытой страницы Программного комплекса - для Пользователей, которые не прошли Регистрацию.

14.2. Пользователь, который не согласен с условиями Соглашения, не вправе использовать Программный комплекс и обязан покинуть страницу Программного комплекса и/или незамедлительно обратиться к Оператору с требованием удалить Личный кабинет.

14.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Пользователя в Программном комплексе и/или с помощью Средств коммуникации.

14.4. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты публикации в Программном комплексе. Продолжая использовать Программный комплекс после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь принимает и соглашается с ними.

14.5. После изменений условий Соглашения, Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 30 календарных дней до такого расторжения.

14.6. Если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться сторонами без учета такого положения.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе по своему усмотрению в любое время перенести Программный комплекс на другое доменное имя.

15.2. Оператор вправе внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Программного комплекса и/или нарушения условий Соглашения, лицензионных договоров.

15.3. Оператор вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Программного комплекса.

15.4. Соглашение определяет базовые условия взаимодействия между Пользователем и Оператором. В дальнейшем стороны вправе расширить рамки данного сотрудничества на основе отдельных договоров и соглашений.

15.5. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

15.6. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу www.moigolos.pro

16. Реквизиты оператора

Оператор
АО «Гринатом»
<u>Юридический адрес:</u> 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.24
<u>Адрес местонахождения:</u> 115230, г. Москва, 1-й Нагатинский пр-д, д.10, стр.1
<u>ОГРН</u> 1097746819720
<u>ИНН/КПП</u> 7706729736/770601001